

Gerencia de Oficina Plenitud

Meta 2018: consolidar el proceso de digitalización

Saludo con profundo respeto y genuina admiración a los integrantes de la Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, especialmente a quienes desempeñan un servicio de Estructura. Desde nuestra casa común, Huatabampo 18, les comparto mi alegría y satisfacción por la oportunidad de servir en un lugar de privilegio como la gerencia.

Tengo ante mí una enorme responsabilidad; pero sé que podré llevarla a cabo porque cuento con la ayuda de muchos compañeros servidores. Sin duda, con su apoyo, podré cumplir la tarea que, a nombre de Alcohólicos Anónimos como un todo, me encomendó la Junta de Servicios Generales.

Me satisface comprobar que, como trabajador de la Central Mexicana, no estoy solo: tengo la prodigiosa oportunidad de sumarme al esfuerzo de 5 grandes equipos de trabajo: miles de representantes de los grupos y distritos desperdigados por todo el país, ese es el primer equipo; 83 distribuidores ubicados en todas las áreas de la República; 12 miembros del personal de la Oficina Plenitud que trabajan todos los días para dar lo mejor a nuestra Comunidad; 7 delegados del comité de Plenitud de Conferencia; y una Junta Directiva, integrada por 9 excelentes directores.

Ser parte de esta gran empresa que celebra 41 años de servicios ininterrumpidos es, para mí, una magnífica oportunidad de seguir aprendiendo nuevas lecciones de vida, al participar en una tarea común.

Plenitud AA nació en 1977 como una revista trimestral de los alcohólicos y para los alcohólicos de México. Sin perder este propósito,

ha evolucionado constantemente desde sus orígenes. Con el tiempo se volvió bimestral y, posiblemente, algún día llegue a ser mensual; su tiraje se ha ido incrementando considerablemente.

A la revista impresa se agregó la producción de compendios y audios. La colección de compendios llega ya a 12. Los audios se convirtieron en “La voz de **Plenitud AA**”, la cual, ha sido alojada en 3 diferentes formatos, siguiendo el desarrollo de la tecnología al uso: primero como audiocassettes, luego en discos compactos y ahora en memorias USB.

Año con año, nuestra empresa mejora y ofrece una revista impresa cada 45 días, compendios, un número cada vez mayor de Productos Especiales y ya dio sus primeros pasos para convertirse en una plataforma digital, un acervo de experiencias presentadas en forma de texto, imagen, audio y video.

Consolidar el proceso de digitalización y tener una plataforma en la que podamos disponer de todas las revistas publicadas, de la número 1 a la que acabe de salir, es el reto de nuestros días. Lo vamos a lograr porque cada uno de los 5 equipos de Plenitud, el resto de nuestra Comunidad y nuestros proveedores, están haciendo su parte para alcanzar esta meta.

Todos los productos mencionados y otros más constituyen una caja de herramientas cada vez más extensa y completa que conserva su sencillez, transmite el mensaje de Alcohólicos Anónimos y ayuda a los miembros a avanzar en su recuperación, practicar la unidad y mejorar los servicios de nuestra Estructura.

Pocas sociedades en el mundo, tanto la de Alcohólicos Anónimos como la de afuera, ofrecen productos como la *Enciclopedia digital* o tienen una página web en proceso de consolidación para brindar los servicios integrados de texto, imagen, audio y video que, en poco tiempo, tendrá **Plenitud AA**.

Cuando eso sea una realidad, todos tendremos que hacer lo que alguna vez expresó el padre Dowling: vengan y aprovechen. Utilizaremos estas nuevas herramientas para cumplir la misión que todos los miembros de esta Comunidad tenemos: llevar el mensaje de vida a los alcohólicos que aún están sufriendo. Si lo hacemos, nuestra Comunidad crecerá tanto en cantidad como en calidad y la nueva plataforma será la alfombra mágica en la que podremos viajar con solo abrir las páginas de la revista impresa o por medio de un simple clic que nos permita ingresar a la página web para recorrer el variado y maravilloso mundo de los alcohólicos anónimos. Y de eso, todos debemos ser responsables.

Departamento de Personal

El principio de rotación es parte fundamental de Alcohólicos Anónimos. Tradicionalmente, los servicios son por determinado periodo, lo cual brinda la oportunidad a los demás miembros de aportar sus conocimientos y enriquecer el servicio dentro de la Estructura.

Este principio se refleja en la Oficina Plenitud, principalmente en la gerencia. A continuación, hacemos mención de los gerentes que han ayudado a engrandecer y fortalecer la revista *Plenitud AA*, con base en su esfuerzo y sus conocimientos:

Gerente	Periodo
Juan Ramón Alejandro Bárcenas	(1993 – 1995)
José Luis Larios Domínguez	(1995 – 2000)
Eduardo Reyes Phillips	(2000)
Perfecto Mendoza Rodríguez	(2001 – 2007)
Eusebio Lavandera Llanes	(2007 – 2010)
Lucio Arturo Jaimes Salgado	(2011 – 2018)
Porfirio Santibáñez Orozco	(2018 – a la fecha)

Como puede observarse en el recuadro, y siguiendo la tradición de difundir cuando se incorpora un nuevo integrante a la plantilla de la oficina, se dio la bienvenida al licenciado Porfirio Santibáñez Orozco, quien tomó su cargo como gerente de esta oficina el 1° de marzo de este año, lo que se informó a la Comunidad en la 52ª Conferencia Mexicana.

En otros asuntos se realizaron las siguientes acciones:

- Evaluación del desempeño a trabajadores.
- Conclusión de auditoría.
- Para la buena imagen de la oficina, se hizo la adquisición de uniformes para el personal femenino.

Agradecemos los buenos comentarios del número anterior, ya se los hice saber a mis compañeros; sin más por agregar, me despido, deseándoles que estén bien en compañía de sus seres queridos.

Departamento de Servicios a la Comunidad

Sobre el desplazamiento que han tenido las revistas en cada número, se muestra a continuación el detalle de la 221 a la 227, desglosando las suscripciones por Estructura y las personalizadas.

Número Revista	Suscripción por Estructura	Suscripción personal	Acumulado	Número Revista	Suscripción por Estructura	Suscripción personal	Acumulado
221	25239	1530	26769	225	26215	1551	27766
222	25716	1473	27189	226	27606	1563	29169
223	25984	1596	27580	227	26752	1468	28220
224	26087	1596	27683				

También se les informa que ya resultó premiado el suscriptor 29,000, del área Chiapas Centro, en una compra de suscripciones por Estructura, de las cuáles, el ganador asistirá a la XII Convención Nacional, con sede en Puebla, en marzo del 2019, con todo pagado: ¡muchas felicidades! Con esto los motivamos a continuar adquiriendo sus suscripciones para llegar a las 30,000 y hacerse acreedor al siguiente premio: el suscriptor ganador viajará a la OSG de New York, con todo pagado.

Desde el 12 de enero de este año, se agotó el tarjetero que se daba de obsequio en las suscripciones y se empezó a dar nuevamente una suscripción digital por cada suscripción impresa, con cualquier número de revista disponible. De esa fecha al 30 de abril, se han obsequiado 7,445 digitales.

Te informamos sobre el desplazamiento de las revistas digitales del 1º de enero al 31 de marzo; recuerda que es una herramienta que podrá ser de gran utilidad para nuestras futuras generaciones:

DESPLAZAMIENTO DE LA REVISTA DIGITAL 2018

Número	Cantidad	Número	Cantidad
200	6	225	13
216	3	226	65
217	3	227	102
219	1	228	5
		TOTAL	198

La revista 228 está disponible a la Comunidad a partir del 26 de mayo del 2018, la cual contiene, entre otras cosas, textos de compañeros que han vivido ya experiencia de usar Plenitud Digital.

En otros productos, tenemos la carpeta del CCCP, ideal para el cuidado y transporte de tus documentos, para obsequiar al profesional o a algún compañero en su aniversario. Asimismo, contamos con la *Enciclopedia digital*, una colección de 5 discos para tu computadora, donde podrás tener desde la revista 1 hasta la 182.

Recuerda que cada suscripción digital consta de 7 revistas, pero también puedes adquirir una tarjeta que abarca desde la número 200 hasta la 234.

Continúan vigentes los paquetes promocionales de revistas atrasadas, que con motivo de la XXIII Semana Nacional “Compartiendo esfuerzos”, se comenzaron a desplazar en enero de este año, con un descuento del 50% sobre el precio de lista, como se muestra en el siguiente cuadro:

PAQUETE DE REVISTA SUELTA		
Productos	Cantidad	Donativo
Revistas <i>Plenitud AA</i> núm. 216 a la 220	100 pzas	\$1,150.00
Revistas <i>Plenitud AA</i> núm. 216 a la 220	25 pzas	\$287.50
HASTA AGOTAR EXISTENCIAS		

A partir del 7 de mayo se empiezan a desplazar los paquetes promocionales de la Semana Nacional de Información a la

Radio, para la cual se autorizaron 100 paquetes, que constan de:

Productos	Cantidad
CDS	8
<i>Lenguaje del corazón</i>	1
Revista <i>Plenitud AA</i>	2
Donativo	\$253.50

Y del que corresponde a la Semana Nacional del Interno Alcohólico, se autorizaron 350:

Productos	Cantidad
Compendios del 1 al 8	8
<i>Lenguaje del corazón</i>	1
Revista <i>Plenitud AA</i>	2
Donativo	\$261.50

Si prefieres aprovechar las revistas sueltas o a través de la suscripción, tenemos en existencia desde la 217 hasta la 228.

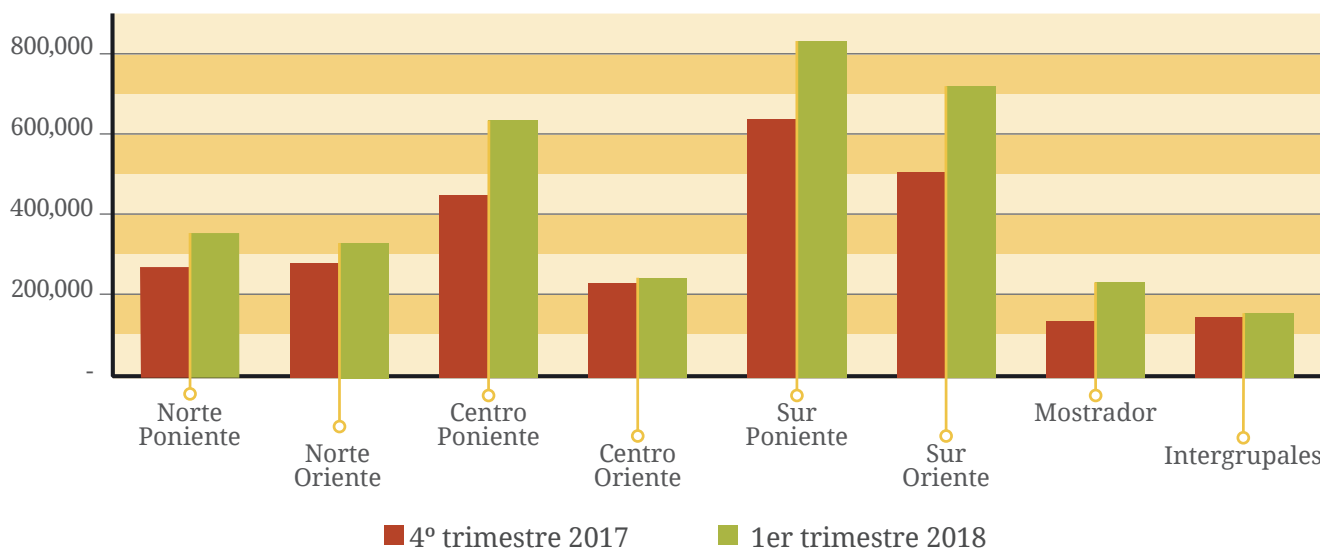
Es un orgullo poder informales que, con el afán de ir a la vanguardia y poder ofrecerles lo mejor, los discos de audio que conforman “La voz de *Plenitud AA*” serán sustituidos por una memoria USB, con el contenido de los 10 discos en ella. Sin embargo, tendremos cds disponibles hasta agotar existencias.

Les agradecemos la adquisición de los productos de fin de año, desplazados en su totalidad a principios de marzo. Recuerda que los correspondientes al 2019, podrás adquirirlos a partir del 1° de agosto del presente.

Departamento de Finanzas

La oficina continúa marchando con buenos resultados, aun cuando la distribución de revista no ha sido la esperada. Para el primer trimestre del 2018 tuvimos los siguientes ingresos, según gráfica:

INGRESOS POR DISTRIBUCIÓN DE REVISTA Y PRODUCTOS ESPECIALES		
Región	4º trimestre 2017	1er trimestre 2018
Norte Poniente	271,270	353,593
Norte Oriente	287,202	320,121
Centro Poniente	454,259	624,925
Centro Oriente	225,111	242,995
Sur Poniente	630,879	820,962
Sur Oriente	501,893	712,721
Mostrador	134,918	227,525
Intergrupales	162,597	177,610
	2,668,130	3,480,451

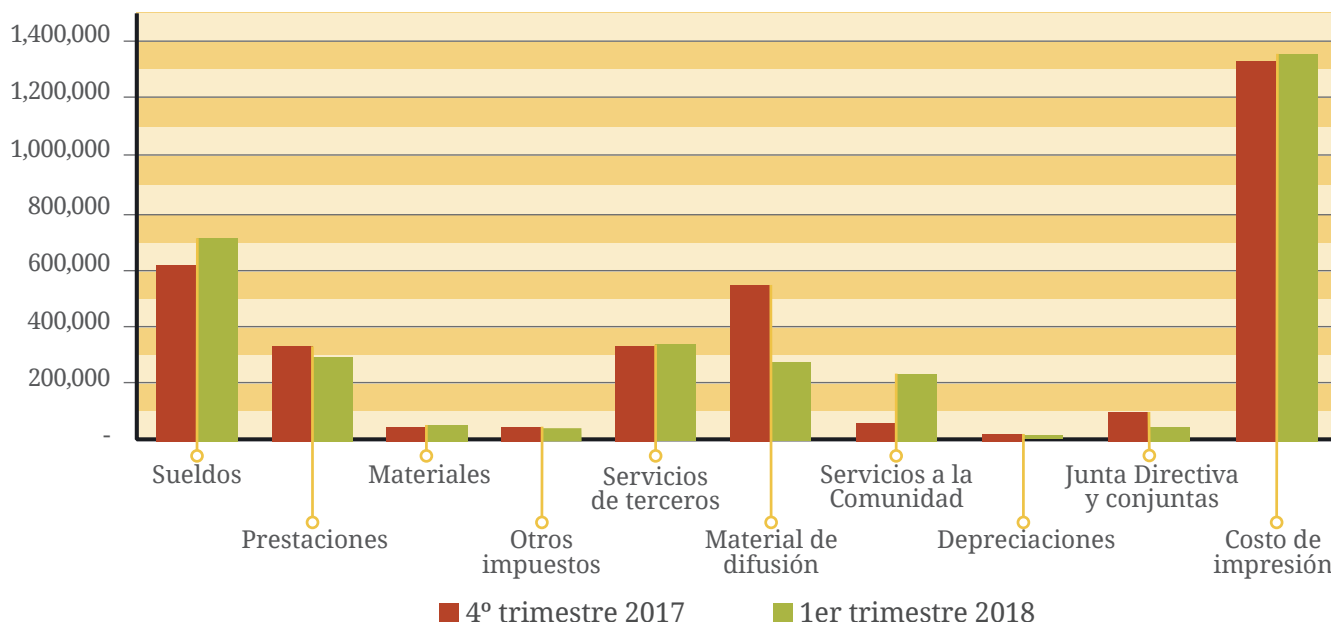


En el primer trimestre del año, la facturación de las regiones Sur Poniente y Sur Oriente se incrementó en un 30%.

Queremos agradecer a cada uno de ustedes la adquisición de su revista **Plenitud AA** e invitarles a seguir transmitiendo el mensaje a través de los productos que Oficina Plenitud distribuye.

Es importante, también, mostrar los gastos realizados durante el mismo periodo y, en los cuales, hemos utilizado los ingresos obtenidos:

COSTOS Y GASTOS		
Concepto	4º trimestre 2017	1er trimestre 2018
Sueldos	618,270	712,018
Prestaciones	336,263	295,143
Materiales	40,283	43,534
Otros impuestos	42,338	38,597
Servicios de terceros	341,494	342,995
Material de difusión	558,235	271,789
Servicios a la Comunidad	54,646	237,748
Depreciaciones	15,844	13,511
Junta Directiva y juntas	92,216	40,473
Costo de impresión	1,335,678	1,369,447
	3,435,267	3,365,256



Del primer trimestre, nuestros ingresos alcanzaron a cubrir los gastos, lo que ya teníamos previsto en presupuesto.

El patrimonio de Oficina Plenitud es de \$ 6,749,203.

Tenemos deudas por \$1,232,865, que incluyen el costo de las revistas que están pendientes de entregar por suscripciones.

Les recordamos a nuestros nuevos servidores el número de cuenta para depósitos a Plenitud: 0198864276 de BBVA Bancomer, y les solicitamos depositar sus pagos separados de los de OSG, así como enviar sus fichas de depósito al correo:

<<cxcplenitud@aamexico.org.mx>>.

Departamento Editorial

Queremos agradecer a todos ustedes que hicieron posible el evento de capacitación para nuestros coordinadores de Plenitud de las áreas, pues esto contribuye a mejorar la transmisión del mensaje con la revista y sus Productos Especiales; gracias también a todos aquellos que nos envían su esperanza y fortaleza en cada una de las experiencias que vamos publicando y que hacen posible llevar esa luz a todos aquellos que siguen en la oscuridad del alcoholismo.

Como resultados de esta capacitación, tenemos material nuevo en la sección “Descargas”, que se encuentra dentro de la plataforma de Plenitud Digital. Ahí encontrarás las conclusiones y presentaciones de las mesas de trabajo, así como un cuadernillo en formato PDF, que puedes descargar y utilizar para compartir en tu área, distrito o grupo.

Respecto al envío de experiencias, les compartimos las áreas de las que no tenemos textos para su posible publicación:

- Coahuila Oriente.
- Coahuila Norte.
- Zacatecas Oriente.

- Jalisco Los Altos.
- Jalisco Sur.
- México Valle de Toluca.
- Quintana Roo.
- Yucatán Tres.

No olvides invitar a los profesionales que laboran con tu área, distrito o grupo, a que nos envíen sus puntos de vista sobre el alcoholismo y el programa de recuperación, pues sus opiniones siempre son importantes para todos nosotros. Incluye los datos de Estructura para que podamos darle seguimiento correcto, y háznoslas llegar a nuestro correo electrónico:

<<fernandoe@aamexico.org.mx>>.

Te compartimos que algunos compañeros nos han enviado muy amablemente alguna viñeta de humor para la revista. Sin embargo, no las hemos considerado por lo siguiente: necesitamos que tu archivo venga en JPG con buena calidad y a colores. Puedes enviarlas al correo antes mencionado.

Finalmente, te compartimos que los productos de fin de año 2019 están listos para enviar a impresión y producción, los cuales, estarán a disposición a partir del 1° de agosto del 2018.

La Gaceta Plenitud © es una publicación de Oficina Plenitud.
Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, AC.

Recuerda que la puedes visualizar en nuestra página web:

www.plenitudaa.org.mx

Teléfono: (01 55) 52 64 89 13

Lada sin costo: 01 800 286 79 62