

Gerencia de Oficina Plenitud

Nuestra misión sigue adelante y tiene estas novedades

Los saludamos muy cordialmente desde el corazón de esta gran fraternidad. Nuestro centro de servicio sigue latiendo con toda la fuerza del espíritu que la impulsa a llevar, hasta el último rincón de esta Comunidad, el mensaje de Recuperación, Unidad y Servicio que salva vidas.

Hacemos esto porque estamos convencidos de que lo poco o mucho que hagamos será siempre en beneficio de los que ya estamos en puerto seguro, pero también y, sobre todo, de los que están por arribar.

El código de ética de Central Mexicana afirma que tenemos como misión “Coadyuvar a la recuperación del enfermo alcohólico, mediante el desarrollo y ejecución de estrategias para favorecer la transmisión del mensaje de Alcohólicos Anónimos y garantizar que llegue a quien lo necesite.”

Con este lineamiento en mente, en **Plenitud AA** nos preparamos cada día para dar lo mejor de nosotros mismos, brindar mejores servicios a la Comunidad que nos sostiene y elaborar productos de calidad, a buen precio, sin lucrar, y que faciliten esta tarea.

Para coadyuvar al cumplimiento de aquella misión y darle vida a la primera acción recomendable de la 52 Conferencia Mexicana, los días 19 y 20 de mayo 2018, se llevó a cabo la reunión nacional de capacitación presencial a coordinadores de Pleni-

tud de las áreas de la República Mexicana.

A lo largo de 2 días de intenso trabajo llevamos a cabo 30 reuniones distribuidas en 6 mesas con temas simultáneos, y con 5 horarios distintos. Los 5 temas que se abordaron fueron tomados del *Manual de comités de Plenitud AA*. Según el consenso general de quienes vivieron este evento, la mayoría quedó satisfecha. Las presentaciones de los temas que se abordaron en esta capacitación están disponibles en la sección “Descargas” de <<www.plenitudaa.org.mx>>. La Junta Directiva hará un inventario de esta reunión y comenzará a preparar la del 2019.

Con el mismo fin, a partir de julio de este año, están a su disposición nuevos productos aprobados por la Junta Directiva: una taza conmemorativa del 41 aniversario de **Plenitud AA** para disfrutar placenteramente del café o té que se sirve, 2 bolígrafos para tomar notas en nuestras reuniones de servicio, 2 botones que podemos utilizar para identificarnos como miembros de la Comunidad y una campana que podremos usar en la variedad de juntas que llevamos

a cabo. En pocas semanas, también estará a su disposición la memoria USB en la que se concentrarán los 10 discos de “La voz de **Plenitud AA**”, con lo que se dará cumplimiento a las 2ª y 3ª acciones recomendables de la 52 Conferencia. Y, también, disponibles ya desde el 1º de agosto, se encuentran los productos de fin de año:

la agenda de bolsillo, la agenda ejecutiva, el repuesto y el calendario de pared.

Los invitamos a que nos apoyen adquiriendo estos productos. Hagamos eco a lo que alguna vez les dijo el padre Edward Dowling a los primeros alcohólicos: “vengan y aprovechen”.

Departamento de Servicios a la Comunidad

Del desplazamiento que han tenido las suscripciones en el 2018, se muestra la cifra del corte inicial conforme al cronograma y el acumulado al 11 de julio en cada número, de la 225 a la 229, siendo del último número las suscripciones vigentes.

Los motivamos a adquirir la revista personalizada para los profesionales que nos apoyan, asimismo a que se suscriban y poder llegar así a las 30,000, cuyo ganador tendrá derecho a un viaje a la OSG en New York, con todo pagado.

ACUMULADO SUSCRIPCIÓN 2018

Número revista	Fecha del cronograma	Corte suscripción inicial	Acumulado al 11 de julio del 2018
225	23 de noviembre del 2017	26528	27806
226	12 de enero del 2018	26976	29395
227	6 de marzo del 2018	27099	29226
228	25 de abril del 2018	26782	28180
229	15 de junio del 2018	26921	27019

Se continúa obsequiando una suscripción digital con la compra de cada suscripción impresa; esto es desde el 12 de enero que se agotó el tarjetero. Al 30 de junio se han entregado de obsequio 14,992 tarjetas digitales. Esta promoción rebasa económicamente a cualquier otro obsequio, pero también pensamos en el beneficio que le podemos dar al nuevo o al joven que lo necesita. Cualquier cambio en el obsequio se

les informará por medio de una circular a las áreas. Este obsequio en las suscripciones seguirá vigente, tentativamente, hasta que esté la Hemeroteca Digital a disposición.

El total de las revistas digitales, adquiridas por la Comunidad, es de 406 tarjetas, del 1º de enero al 30 de junio del 2018. Te motivamos a que la adquieras, pues es una herramienta de gran utilidad para la transmisión de nuestro mensaje a las futuras

generaciones.

La revista 229 está disponible desde el 21 de julio y la 230, a partir del 11 de septiembre de este año.

A partir del 19 de mayo, tenemos a su disposición las tazas con el logotipo del 41 aniversario, así como botones, campanas y plumas; de éstas últimas tenemos 2 modelos.

Referente a los discos de audio, próximamente los tendremos todos en una USB; por lo que si aún deseas adquirirlos, sólo tenemos a disposición lo que se encuentra en el almacén, y será hasta agotar existencias.

Recuerda que tenemos a disposición la carpeta del CCCP, que puede ser un buen obsequio para el profesional o para el aniversario de algún compañero; también, tenemos la Enciclopedia Digital, que es la

única forma de tener desde la revista número 1 hasta la 182.

Referente a la suscripción digital, ya puedes adquirir una tarjeta que inicia desde la revista 200 a la 241 (42 revistas en total). Es una herramienta de trabajo que te acompaña en la transmisión del mensaje, que puedes ver y escuchar desde tu tableta, celular o computadora.

Continúan vigentes los paquetes promocionales de revistas atrasadas que, con motivo de la XXIII Semana Nacional “Compartiendo esfuerzos”, se comenzaron a desplazar en enero del 2018. Estos paquetes tienen un descuento del 50% sobre el precio de lista, como se muestra en el siguiente cuadro; además, los precios de estos paquetes no se incrementaron:

PAQUETE DE REVISTA SUELTA		
Productos	Cantidad	Donativo
Revistas <i>Plenitud AA</i> núm. 218 a la 222	100 pzas	\$1,150.00
Revistas <i>Plenitud AA</i> núm. 218 a la 222	25 pzas	\$287.50
HASTA AGOTAR EXISTENCIAS		

De la misma manera, tenemos este paquete, correspondiente a la VI Semana Nacional de Alcohólicos Anónimos para los Jóvenes, destinado para el mes de septiembre, por lo que puedes solicitarlo desde el 1º de agosto; son 500 paquetes autorizados.

Productos	Cantidad
Compendio 6,7, 8 y 9	4
Revista <i>Plenitud AA</i>	4
Donativo	\$253.50

De igual forma, si prefieren aprovechar las revistas sueltas o a través de la suscripción, tenemos en existencia desde la 219 hasta la 229.

Les recordamos que desde el 1º de agosto tenemos a su disposición los productos de fin de año, para que envíen su pedido y tengan el tiempo suficiente para desplazarlos.

Sólo nos queda agradecerles todo su apoyo y desearles que Dios los siga bendiciendo a través del programa y se vea reflejado en su felicidad.

Departamento de Personal

Una de las bases para mantener la estructura de la Oficina Plenitud es la revisión y actualización permanente de nuestras formas de trabajo. Esto se refleja en los manuales de Políticas y Procedimientos de cada departamento, los cuales, describen las funciones de cada uno de nuestros compañeros dentro la estructura de la revista. Los encargados de la revisión y actualización de estos documentos son los jefes de departamento, con la colaboración de su equipo de trabajo. Asimismo, cada departamento tiene un objetivo, el cual, damos a conocer a continuación:

Departamento	Objetivo
Gerencia	Presentar a la Oficina Plenitud como una estructura funcional y operativa, que permita proporcionar los servicios humanos, materiales y administrativos que la Comunidad requiere.
Editorial	Establecer los lineamientos para la edición de la revista Plenitud AA y los Productos Especiales, contribuyendo a la transmisión del mensaje de vida de Alcohólicos Anónimos al alcohólico que aún sufre y el conocimiento de los Tres Legados entre los miembros de la Comunidad y, a la vez, hacer autosustentable su edición.
Finanzas y Presupuesto	Establecer los lineamientos a seguir en la administración de las actividades económicas que realiza la Oficina Plenitud, con el fin de mostrar información financiera confiable y oportuna, apegada a normas de información financiera y criterios del programa de Alcohólicos Anónimos.
Servicios a la Comunidad	Establecer los lineamientos para administrar eficazmente el inventario de los Productos Especiales y contar con las existencias necesarias para atender las demandas de la Comunidad de Alcohólicos Anónimos, grupos, distritos, oficinas intergrupales y público en general.
Personal	Establecer los lineamientos y actividades para ejercer una adecuada gestión del recurso humano, así como la administración del mismo en la Oficina Plenitud.

Establecer y cumplir con los objetivos que tenemos por departamento nos ayuda a brindar un mejor servicio.

Departamento Editorial

Como cada uno de los departamentos que integran la Oficina Plenitud, el departamento Editorial tiene su responsabilidad en contribuir a darle vida a las recomendaciones de la Conferencia Mexicana, en este caso, de la 52ª Conferencia.

Respecto a la capacitación, pueden ya descargar las presentaciones que se utilizaron, así como todos los materiales alusivos a la revista y sus productos; basta que entren a <<www.plenitudaa.org.mx>>, y en el apartado de Plenitud Digital, se dirijan a la sección “Descargas”.

Sobre la 2ª y 3ª acciones recomendables, relacionadas a la colección de audios que conforman “La voz de **Plenitud AA**” y a la memoria USB, tenemos listos los diseños del blíster y de la memoria como tal. Esperamos que para cuando esta gaceta se encuentre en tus manos, también tengas ya el producto. La innovación de esto es que, como ya los estéreos no traen entrada para discos compactos, puedas escuchar toda tu colección en la comodidad de tu casa, en tu computadora o en tu automóvil.

Finalmente, de la 4ª acción recomendable, que habla sobre elaborar un folleto tipo cómic, como herramienta para transmitir el mensaje a niños y adolescentes, te compartimos con agrado que ya tenemos la semblanza de la historia y estamos en proceso de desarrollar el guión. Posteriormente, se comenzará a trabajar con los profesionales en la materia para darle vida a los

dibujos e ilustraciones que conformarán este producto. Sigue pendiente de nuestros avances y comunicados.

En otras noticias, enlistamos las áreas de las cuales no tenemos experiencias para su posible publicación; esto con el fin de motivarlas y hacerles saber que sus textos también son muy importantes para transmitir el mensaje con la revista **Plenitud AA**:

- Coahuila Oriente.
- Coahuila Norte.
- Zacatecas Oriente.
- Jalisco Los Altos.
- Jalisco Sur.
- México Valle de Toluca.
- Quintana Roo.
- Yucatán Tres.

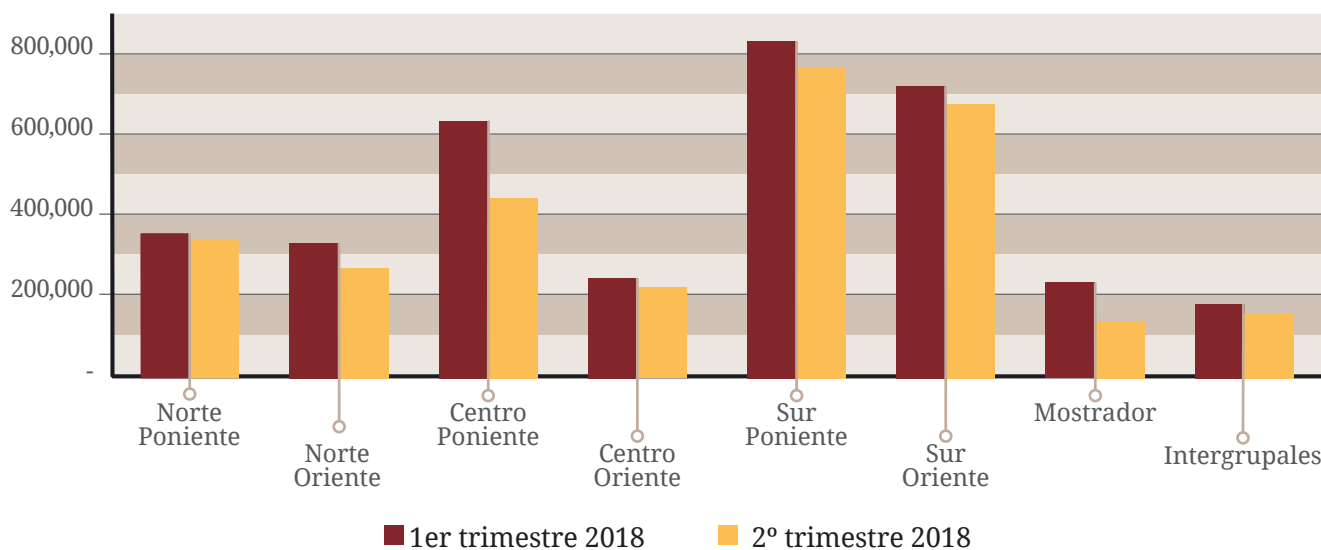
Asimismo, te recordamos que puedes invitar a los profesionales con quienes colaboras, para que nos envíen sus artículos relacionados al programa de recuperación, Alcohólicos Anónimos y al alcoholismo. Sus opiniones son importantes para nosotros y contribuyen, también, a fortalecer nuestra sobriedad.

Puedes enviar tu material a nuestro correo electrónico <<fernandoe@aamexico.org.mx>>. Te pedimos que no olvides incluir tus datos de Estructura para darle mejor seguimiento a los textos: nombre, grupo, distrito y área.

Departamento de Finanzas

Tenemos una situación financiera sana y marchando con buenos resultados, aun cuando la distribución de revista no ha sido la esperada. Para el 2° trimestre de 2018 tuvimos los siguientes ingresos según gráfica:

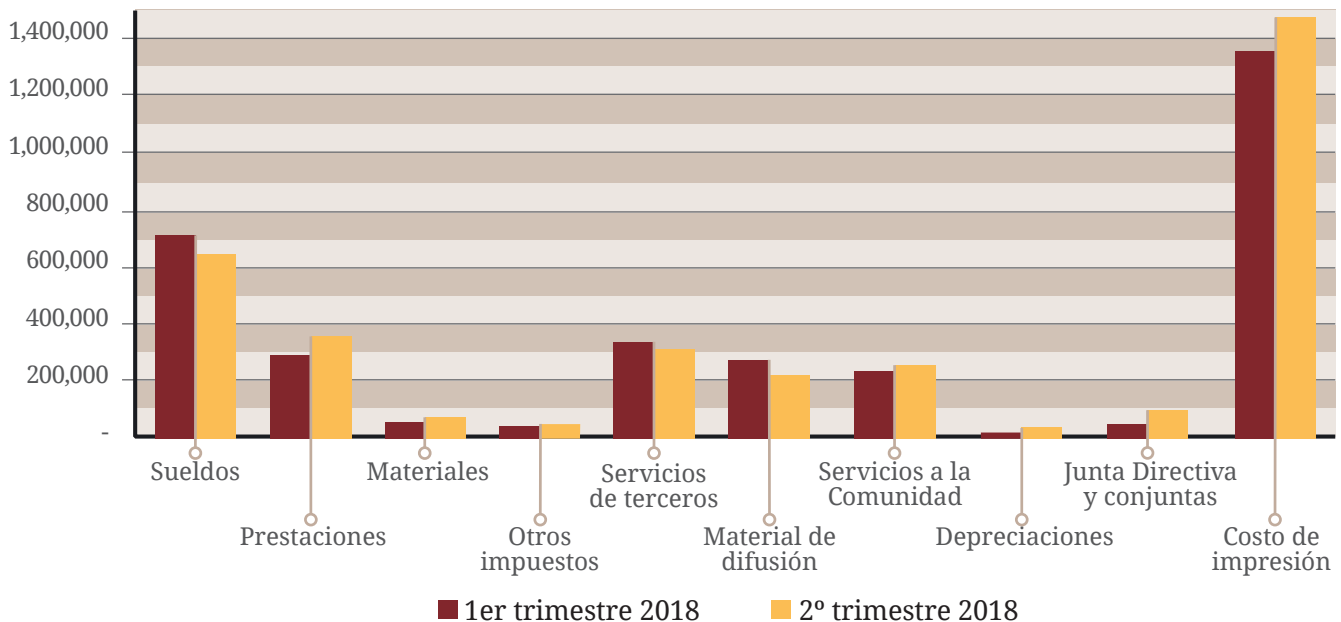
INGRESOS POR DISTRIBUCIÓN DE REVISTA Y PRODUCTOS ESPECIALES		
Región	1er trimestre 2018	2° trimestre 2018
Norte Poniente	353,593	344,893
Norte Oriente	320,121	276,995
Centro Poniente	624,925	445,413
Centro Oriente	242,995	221,894
Sur Poniente	820,962	763,887
Sur Oriente	712,721	675,205
Mostrador	227,525	141,945
Intergrupales	177,610	150,143
	3,480,451	3,020,374



En este trimestre, la facturación de la región Norte Oriente disminuyó un 16% y la región Centro Poniente disminuyó un 40%. Sin embargo, queremos agradecer a cada uno de ustedes la adquisición de su revista **Plenitud AA** e invitarlos a seguir transmitiendo el mensaje a través de los productos que Oficina Plenitud distribuye.

Es importante también mostrar los gastos realizados durante el mismo periodo y en los cuales hemos utilizado los ingresos obtenidos:

COSTOS Y GASTOS		
Concepto	1er trimestre 2018	2º trimestre 2018
Sueldos	712,018	651,432
Prestaciones	295,143	360,038
Materiales	43,534	71,538
Otros impuestos	38,597	48,418
Servicios de terceros	342,995	306,385
Material de difusión	271,789	208,815
Servicios a la Comunidad	237,748	252,519
Depreciaciones	13,511	35,954
Junta Directiva y conjuntas	40,473	91,479
Costo de impresión	1,369,447	1,474,061
	3,365,256	3,500,639



Del 2º trimestre, nuestros ingresos no alcanzaron a cubrir los gastos, lo que ya teníamos previsto en presupuesto.

El patrimonio de Plenitud es de \$ 6,249.072.

Tenemos deudas por \$ 1,323.015, que incluyen el costo de las revistas que están pendientes de entregar por suscripciones.

Para los nuevos servidores, les recordamos el número de cuenta para depósitos a Plenitud: 0198864276 de BBVA Bancomer, y les solicitamos depositar sus pagos separados de los pagos de OSG, así como enviar sus fichas de depósito al correo <<cxcplenitud@aamexico.org.mx>>.

NUEVOS PRODUCTOS

Nuevo formato



USB
La voz de
Plenitud AA



Taza



Botones



Carpetas CCCP

Plumas



Campana



Agenda ejecutiva
y agenda de bolsillo



Calendario

La Gaceta Plenitud © es una publicación de Oficina Plenitud.
Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, AC.

Recuerda que la puedes descargar en nuestra página web:

www.plenitudaa.org.mx

Teléfono: (01 55) 52 64 89 13

Lada sin costo: 01 800 286 79 62